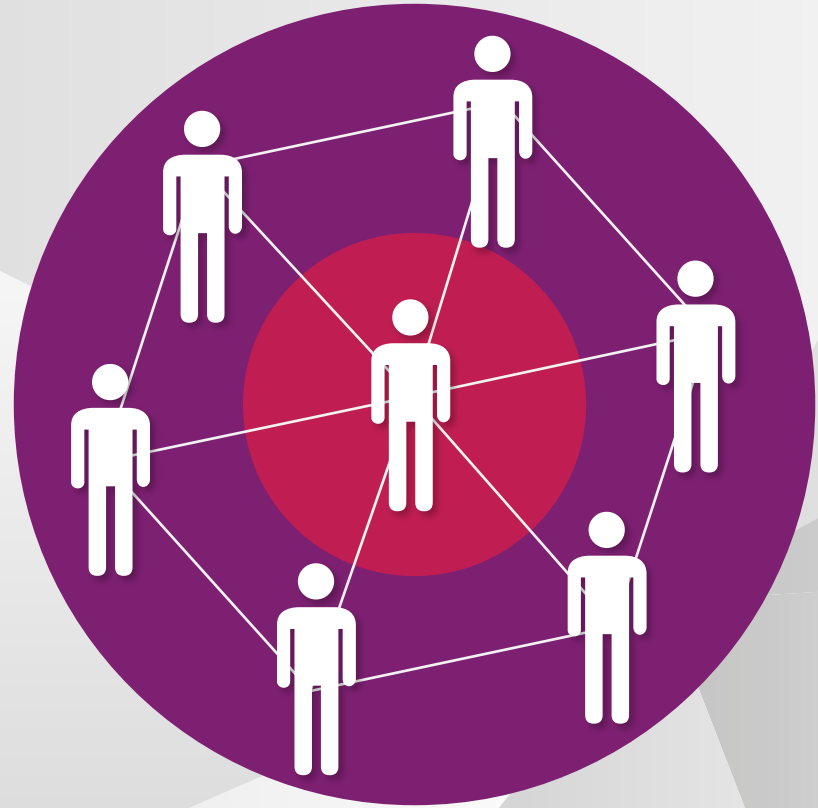


ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS MÓDULO 3



TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en equipo implica la existencia de:

- » un objetivo, una finalidad o una meta común
- » un grupo de personas comprometidas con esa convocatoria
- » un grupo de personas con vocación de trabajar en forma asertiva y colaborativa
- » una convocatoria explícita generadora de intereses movilizadores y de motivaciones aglutinantes (Espacio donde se pueden identificar situaciones problemáticas, juzgar oportunidades, resolver problemas, decidir acciones, llevarlas a cabo y evaluarlas)
- » una comunicación fluida entre los miembros del equipo y su entorno;
- » una instancia efectiva para la toma de decisiones;
- » una red de conversaciones, comunicaciones e intercambios que contribuyen a concretar una tarea; y un espacio de trabajo dotado de las capacidades para dar cuenta de lo actuado.

En síntesis, *"un equipo está constituido por un conjunto de personas que deben alcanzar un objetivo común mediante acciones realizadas en colaboración"*.

Liderazgo

Existen numerosas definiciones diferentes de liderazgo. Analizaremos dos de los tipos más ampliamente aceptados de liderazgo. Son el autoritario y el participativo.

Un líder **autoritario** establece las acciones y el curso del equipo con poca colaboración de los miembros del equipo.

Un líder **participativo** alienta la participación y colaboración de los miembros para colaborar en la dirección del curso de acción del equipo.



Cuando aplicar un estilo de liderazgo autoritario

- Si una tarea debe hacerse rápidamente.
- Si una tarea está estructurada y existe una respuesta bien definida.
- Si existe un conflicto y falta de comunicación entre los miembros de un equipo.
- Si se está seguro de que todos los miembros del equipo aceptarán que la decisión final la tome una sola persona.

Cuando aplicar un estilo de liderazgo autoritario

- Si hay tiempo para recibir colaboración de todos los miembros.
- Si una tarea no está estructurada y puede requerir que la toma de decisión se extienda a todo el grupo.
- Si los miembros del equipo se comunican y se llevan bien.
- Si está seguro de que los miembros del equipo no aceptarán que la decisión final la tome una sola persona.





Responsabilidades de los Líderes.

Los líderes tienen una variedad de responsabilidades que deben cumplir para asegurar que un equipo trabaje sin contratiempos.

El siguiente cuadro presenta doce importantes responsabilidades en materia de liderazgo.

Responsabilidades de los Líderes

- 1.** Supervisar y coordinar las actividades del equipo.
- 2.** Delegar tareas a miembros adecuados del equipo.
- 3.** Definir las responsabilidades y expectativas del equipo.
- 4.** Enfocar la atención en aspectos vitales de la situación.
- 5.** Adaptarse a los cambios del entorno interno y externo.
- 6.** Mantener informado al equipo sobre datos relevantes para el trabajo.
- 7.** Solicitar al equipo información relevante para el trabajo, y responder en consecuencia.
- 8.** Brindar retroalimentación al equipo sobre su desempeño.
- 9.** Desarrollar y conservar una atmósfera profesional.
- 10.** Promover el trabajo en equipo.
- 11.** Manejar eficazmente los asuntos/el estrés relacionados con la carga de trabajo.
- 12.** Capacitar y guiar a los subordinados para que sean competentes en sus tareas.





Ciertas conductas hacen que el líder sea más eficaz. A la inversa, ciertas conductas los alejan de un liderazgo eficaz.

A continuación se enumeran algunas características del comportamiento que afectan la eficacia del liderazgo.

Guías de Liderazgo Liderazgo Eficaz y Liderazgo Ineficaz	
Habilidades para un Liderazgo Eficaz	Barreras para un Buen Liderazgo
• Presentar sugerencias • Hacer que el grupo desee llevar a cabo actividades • Dirigir por inspiración/ejemplo • Brindar retroalimentación al equipo	• Querer controlar todo (tratar de hacer todo uno mismo) • Escasa habilidad para las relaciones interpersonales • Falta de experiencia • Presión • Nuevas situaciones • Rigidez (personal)/obstinación

Para concluir, liderazgo es la aplicación de un grupo de habilidades para el trabajo en equipo a nivel individual. Estas habilidades incluyen comunicación, coordinación y toma de decisiones, como así también conocimientos técnicos. No obstante, si bien algunos individuos parecen ser líderes natos, las habilidades de liderazgo no son innatas. Por el contrario, se puede capacitar a los individuos para que sean líderes buenos y eficaces.

