

TESTIGOS **

Apellido y Nombre (s):	Teléfono:
Dirección:	

Apellido y Nombre (s):	Teléfono:
Dirección:	

Apellido y Nombre (s):	Teléfono:
Dirección:	

JEFE DE CABINA / COMISARIO **

Apellido y Nombre (s):	Legajo
Firma :	

COMANDANTE / JEFE DE ESCALA / JEFE DE BASE **

Apellido y Nombre (s):	Legajo
Firma :	

INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL FORMULARIO

a) **Nivel del Incidente:**

Nivel 1 – El pasajero dio cumplimiento a lo requerido por la tripulación / personal de la escala y el incidente quedó finalizado.

En vuelo : La confección del formulario es opcional.

En tierra : No debe completarse el formulario.

Nivel 2 – El pasajero continuó siendo disruptivo a pesar de la advertencia y solicitud de la tripulación / personal de la escala.

En vuelo : Se informó al Comandante. Se efectuó una Advertencia Verbal y/o Aviso Final .

En Tierra : Se informó al Jefe de Base/ Escala , quien tomó las acciones que correspondían al caso.

Nivel 3 – El pasajero continuó siendo disruptivo.

En vuelo : Entorpeciendo el desempeño de la tripulación de Cabina, u ocasionando una amenaza hacia otro pasajero o tripulante, o ha tenido que ser inmovilizado o el Comandante ha decidido aterrizar en el aeropuerto más cercano.

En Tierra: Entorpeciendo las tareas del personal de tierra , o agrediendo en forma física al personal de tierra , o el Jefe de Escala/Base ha decidido denegar el embarque por considerarlo una amenaza a la Seguridad del Vuelo.

b) **Descripción del incidente :**

Lugar donde ocurrió el incidente de la aeronave o del aeropuerto donde ocurrió el incidente.

Naturaleza del incidente (pasajero a pasajero, pasajero a tripulante / personal de tierra , uso de un arma, daños, amenazas físicas / verbales , poner en riesgo a la aeronave u otros a detallar)

Causa del incidente (intoxicación, equipaje de mano, asientos, demora del vuelo , teléfono celular, prohibición de fumar, artefactos electrónicos, ajuste del cinturón, u otras causas)

Hechos específicos (asalto verbal, asalto físico, asalto sexual)

Medidas adoptadas (denegación de embarque , desembarco, entrega de nota de advertencia, inmovilización, intervención de la Autoridad Policial Aeroportuaria , aterrizaje no previsto, cancelación de documentos de viaje u otras).

Nota : Es recomendable registrar todos los dichos durante el incidente.

Importante:

1) Se debe dejar constancia de la distribución interna del informe.

2) Los datos solicitados en los campos señalados con ** son obligatorios. Los informes con algunos de estos datos faltantes no podrán ser procesados.