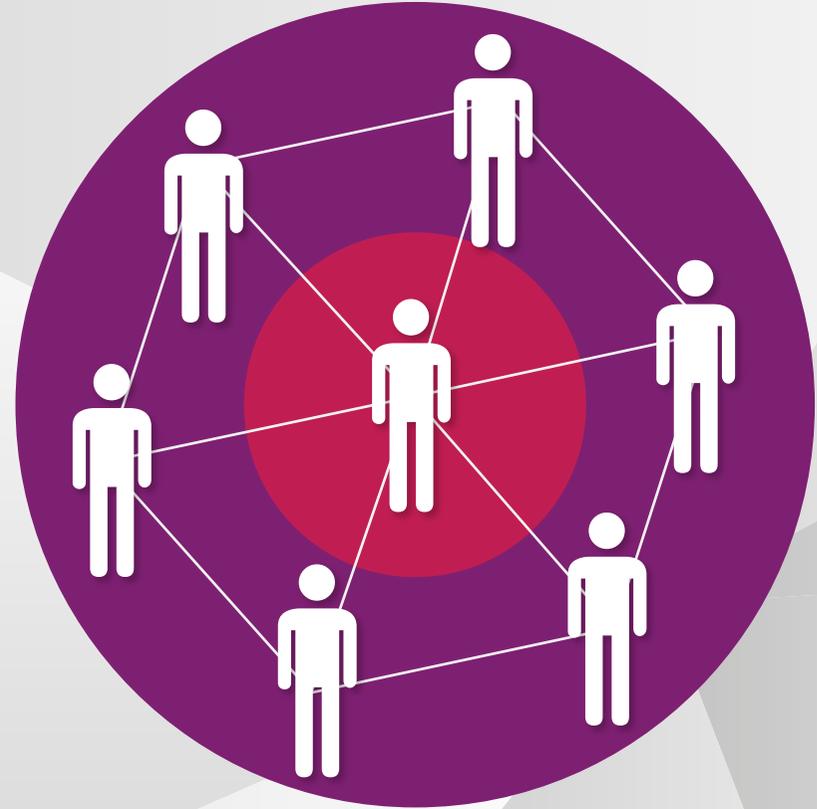


ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS MÓDULO 3





TOMA DE DECISIONES. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿Qué nos ayuda a tomar buenas decisiones?

1. Dedicar tiempo suficiente a la decisión
2. Combinar todos los factores relevantes, por ejemplo, utilizando lápiz y papel para determinar los pro y contra de las diversas acciones
3. Utilizar la estadística mental
4. No alentar conductas egoístas
5. Esforzarse por mantener una visión realista de los problemas

Conflicto y cambio. Resolución de conflictos.

El "Modelo DECIDE", es un modelo para la toma de decisiones, nos brinda una metodología estandarizada para la "Resolución de Problemas y de Conflictos".

- D**etecte que ocurrió algo que requiere solución.
- E**stime y recolecte toda la información disponible generando alternativas de solución.
- C**onsidere la mejor alternativa de solución.
- I**mplemente la mejor solución considerada.
- D**etermine los resultados, producto de la implementación de la solución.
- E**valúe los resultados de la aplicación del **MODELO DECIDE**.

