

CULTURA DE SEGURIDAD

MÓDULO 2



LOS SISTEMAS SOCIOTÉCNICOS COMPLEJOS

Los sistemas de alta tecnología y de gran envergadura como la producción de energía nuclear y la aviación han sido calificados **sistemas socio-técnicos**, haciéndose así referencia a las **complejas interacciones** entre sus componentes **humanos y tecnológicos**.

“Los factores vinculados a la dirección y los accidentes relacionados con la organización constituyen conceptos claves en la seguridad de los sistemas sociotécnicos”.
OACI³

Lo que se deduce de esto es que, aunque al analizar un accidente se puede dar cuenta del desempeño de las personas operativas, para que este haya podido desencadenarse, han existido fallas en la concepción misma de la operación en tanto se entienda a esta como un sistema. Es decir, la interfaz persona-máquina tiene una elevada interdependencia y funcionan en este sentido bajo el efecto de causas conjuntas.

Los sistemas sociotécnicos asignan recursos en vista a dos objetivos distintos pero a su vez relacionados: la producción y la seguridad. Como la asignación de recursos es finita, es posible que en muchos casos uno entre en conflicto con el otro.

³ OACI. “Manual de Instrucción sobre Factores Humanos”. Doc. 9683. 1° Ed. 1998.